

# PROCEDURE CARREFOUR

## Avant ma prospection

### 1- Je prépare à l'avance ma prospection

- Je vérifie à l'avance l'heure à laquelle ma prestation commence. Si j'ai un empêchement, je préviens immédiatement mon responsable et adresse un justificatif dans les 48h.
- Je m'assure de venir dans une tenue adéquate pour une prospection commerciale (pas de tee-shirt). Je retire mon piercing, signes religieux etc.
- Je porte mon badge Carrefour.

## Pendant ma prospection

### 2- Je respecte des règles de bon sens

- Je ne consomme pas de produit à l'intérieur du magasin, peu importe s'ils viennent d'achats personnels ou à payer plus tard dans le carrefour.
- Je ne me souscris pas de carte Pass personnellement.
- Je ne communique pas avec le personnel Carrefour autre que pour passer la main.
- Je demande au chef d'équipe pour prendre mes pauses.

### 3- Je remplis ma fiche reporting

- Je remplis la fiche reporting au fur à mesure de mes bonjours.
- Je note le nom/prénom/date de naissance, des prospects amenés aux agents Carrefour Banque systématiquement sur la fiche de reporting et via le lien ou l'application.

### 4- Je vérifie les critères d'éligibilité

- Être salarié (retraité ou chef d'entreprise)
- Avoir une adresse en France métropolitaine ou en Corse
- Avoir un compte bancaire en France sans d'incident bancaire
- Être majeur







Le titre de séjour a été délivré en 2023 et expire en 2028, la validé totale étant de 5 ans, on ne pourra pas l'accepter.



Les récépissés de titre de séjour ne sont pas acceptés.

- Permis de conduire, nouveau et ancien format, ne sont pas acceptés



## Les justificatifs de domicile acceptés

Demander un justificatif de domicile si l'adresse présente sur la pièce d'identité ou le RIB ne correspond pas.

- Si adresse CNI ou RIB bonne, pas besoin de JDD. Possibilité de demander au client si l'adresse est encore utilisable. Exemple : Adresse des parents / Suivi de courrier.
- Si pas bonne, demander un JDD de moins de 3 mois :  
Factures électricité, gaz, téléphone, Internet - ou le dernier Avis d'imposition, bulletin de salaire, taxe foncière, taxe d'habitation - attestation d'assurance voiture.

Veillez à ce que le document fourni soit bel et bien au nom et prénom du client car il sera refusé dans le cas contraire

### Les justificatifs acceptés :

- Une facture d'eau, d'électricité ou de téléphone de moins de 3 mois.



- Une attestation d'assurance.







Le contrat EDF ou l'attestation de domicile EDF ne peuvent pas être considérés comme JDD par Carrefour.

Les coordonnées bancaires (RIB) :

- Soit la version papier que le client peut retrouver à la fin de son chéquier soit la version qu'il peut télécharger sur son appli mobile. Le RIB doit provenir d'une banque domiciliée en France (Société Générale, Caisse d'épargne, CIC, BNP, Boursorama, Fortuneo, Hello Bank...). N26 est acceptée.

**RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE**

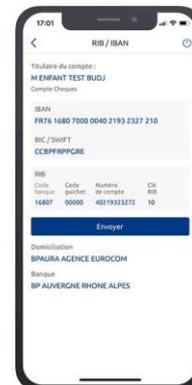
**TITULAIRE DU COMPTE:**  
Nom et prénom du titulaire  
(adresse postale généralement)

Code banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB
XXXXX	XXXXX	XXXXXXXXXXXX	XX

**IBAN** FRXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**BIC** XXXXXXXXXXXX

**DOMICILIATION:**  
Nom de la banque  
(adresse postale de la banque généralement)



Quelques exemples de RIB refusés par Carrefour : (NICKEL REVOLUT)



( ! ) Veillez à ce que le document fourni soit bel et bien au nom et prénom du client car il sera refusé dans le cas contraire.

## Après ma prospection

### **6- Je clos ma session**

- Je remets à mon chef d'équipe ma fiche de reporting.
- Je signale à mon chef d'équipe mon départ.